

## 2021 年公共专项支出绩效目标表

单位：万元

项目支出名称	环卫清扫	预算部门	长沙市望城区市容环境卫生维护中心			
资金总额	11,000.00					
资金构成	其中区财政资金：11,000.00 万元。					
项目支出实施期	2021-01-01 至 2021-12-31 止					
实施期绩效目标	加强城区环境卫生的综合治理，全面推进城区环境卫生工作的规范化和精细化，努力提升全区环卫品质，改善人居环境，为加快推进新时代名望之城高质量发展提供强有力的环境卫生保障					
本年度绩效目标	日常管理精细化、环卫作业机械化、城乡环卫一体化、人员管理机制化、环境治理常态化					
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值及单位	绩效标准	
年度绩效指标	产出指标	数量指标	完成全区清扫面积	1110.93 万平方米	其它标准	
		质量指标	对清扫服务质量按规定考核到位	每个工作日，每个公司，不少于一张照片	计划标准	
		时效指标	按时考核、通报服务质量	每个工作日督查，每周通报，每月总结。	计划标准	
		成本指标	清扫专项预算	11000 万	计划标准	
	效益指标	经济效益指标				
		社会效益指标	文明城市交办函处置完成率		≥95%	计划标准
			市民投诉回复率		100%	计划标准
			全年立案交办督查案件数量		≥4000 例	计划标准
		生态效益	空气质量		≥83%	计划标准

		指标	优良率		
			垃圾密闭运输率	100%	计划标准
		可持续影响指标	服务承包期	三年（一年一签）	其它标准
	满意度指标	服务对象满意度指标	市民对清扫服务满意度	$\geq 80\%$	计划标准