

公共专项绩效自评表

(2021 年)

项目名称	市政设施维护专项			填表人及电话		13875837138			
主管部门	303001 长沙市望城区城市管理和综合执法局			实施单位		长沙市望城区市政设施维护中心			
资金情况 (万元)	资金来源	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	上级专项移动支付 (C)	分值	执行率 ((B-C)/A)	得分		
资金情况 (万元)	年度资金总额	2500	2494.74	0	10	99.79%	9.98		
	其中: 财政拨款	2500	2494.74	0	--	99.79%	--		
总体目标	年初设定目标			目标完成情况					
	加强对城区范围内的所有市政基础设施和排水管网的日常维护管理, 保障路面、人行道板完好平整, 保障排水设施的正常使用, 清除道路上各类井座井盖破损的安全隐患及臭水沟淤塞状况, 美化城市环境, 方便居民出行, 为“建设更加美丽、强盛、幸福的名望之都”提供强有力的市政保障。			按时按量完成					
	一级指标	二级指标	三级指标	目标值	完成值	分值	得分	未完成原因	改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	2、城区市政道路维护面积	城区范围内维护管理市政道路基础设施面积 1441.01 万平方米, 2021 年度城区市政道路维护	已完成	4	4		

			管理工作按计划完成。					
	数量指标	1、城区市政管网维护面积	城区维护管理市政排水管网管径总长724.16公里，2021年度城区市政管网维护管理工作按计划完成。	已完成	4	4		
	质量指标	1、井座井盖等设施完好率	井座井盖等设施完好率在95%以上	已达到95%	4	4		
	质量指标	2、人行道平均完好率	人行道平均完好率在95%以上	已达到95%	4	4		
	质量指标	5、更换和维护破损市政设施平均完好率	对破损的市政基础设施及时更换和维护，市政基础设施平均完好率在98%以上	已达到98%	4	4		
	质量指标	4、更换和维护市政管道完好率	对城区排污管道和下水道进行维护，严防管道堵塞、污水外溢，2021年的维护工作按照预定计划完成100%	按时完成	4	4		
	质量指标	3、车行道	车行道平均完好率	已达到95%	4	4		

			平均完好率	在 95%以上				
		时效指标	1、市民和应急平台交办的案件办理时效	12345 市民热线和应急联动指挥平台交办的案子在规定的时效内完成 100%	100%	4	4	
		时效指标	3、督查发现和市民投诉路面塌陷抢修时效	督查过程发现或接到投诉路面塌陷的，立即在其塌陷周边设置防护栏和禁止同行标识等防护设施封闭车道通行，在规定的时效内进行抢险性维修并制定专项方案，不间断施工修复	按要求完成	4	4	
		时效指标	2、日常督查和市民投诉破损井座井盖等市政设施维护时效	日常督查过程中发现或接到投诉关于井座井盖等市政设施缺失或严重破损的，立即在其周边设置防护设施及警示标志，无法直接更换的，在规定的时效内修复	按要求完成	4	4	

		成本指标	1、维护成本控制率	根据实际维护情况，最大限度的控制维护成本在 2500 万元以内，降低单位维护成本	已完成	5	3		
		成本指标	2、预算完成率	完成 2021 年度市政设施专项资金预算 2500 万元	已完成	5	5		
	效益指标	经济效益指标	1、提高市民收入，有效提升全区 GDP 增长率	维护和管理好城区市政道基础设施和排水管网工作，给市民提供了一个舒适的出行环境和生产生活环境，提升了城市品味，市政工作为建设现代化新望城贡献了一份力量	已完成	5	5		
		社会效益指标	3、市政设施维护工作的办结率	人民群众反应强烈、政府督办、城管数字化信息平台反馈，文明指数测评等要求的市政设施维护工作的办结率	已完成	3	3		
		社会效益	2、稳固	保持道路畅通、市	已完成	4	4		

	指标	“创文创卫”成果	政设施完好、提升城市品味，为稳固巩固”创文“成果提供基础保障					
	社会效益指标	1、市民投诉率	减少市民对市政维修及时性及维修质量投诉率，投诉率尽量控制在5%以下	5%以下	3	3		
	生态效益指标	1、提升城市品味	改善城区交通环境和城市人居环境，提升城市品味	城市品味提升	5	5		
	可持续影响指标	3、数字化监控、社会联动	数字化监控市政设施、社会联动及时发现问题和处理问题，市政管理人员通过数字化市政管理手段，快速高效地完成各种突发原因造成设施损坏的维修任务，确保问题在最短时间内得到解决，提升效率	已完成	3	3		
	可持续影响指标	2、注重技术创新、提升维护质量	注重技术创新，强化设施维护技术和设备应用，持续改善工作环境，减轻	工作环境改善	4	4		

				劳动强度，提高维护工程质量					
		可持续影响指标	1、全民参与市政管理	积极发动社会力量共同参与市政管理，畅通投诉渠道，设立 24 小时监督热线电话，限时受理投诉	已完成	3	3		
	满意度指标	服务对象满意度指标	1、市民满意度	市民对市政维护管理工作满意率在 95%以上	95%	10	10		
总分						100	97.98		