

## 2022 年公共专项支出绩效目标表

单位：万元

|         |                                      |      |                         |           |      |
|---------|--------------------------------------|------|-------------------------|-----------|------|
| 项目支出名称  | 人民调解以奖代补                             | 预算部门 | 长沙市望城区司法局               |           |      |
| 资金总额    | 40.00                                |      |                         |           |      |
| 资金构成    | 其中区财政资金：40.00 万元。                    |      |                         |           |      |
| 项目支出实施期 | 2022-01-01 至 2022-12-31 止            |      |                         |           |      |
| 实施期绩效目标 | 人民调解员制度有效解决民间纠纷                      |      |                         |           |      |
| 本年度绩效目标 | "1、人民调解员配置齐全，队伍稳定。<br>2、有效解决人民调解任务。" |      |                         |           |      |
|         | 一级指标                                 | 二级指标 | 三级指标                    | 指标值及单位    | 绩效标准 |
| 年度绩效指标  | 产出指标                                 | 数量指标 | “街（镇）、村（社区）人民调解组织规范化率“  | 超 90%     | 10   |
|         |                                      |      | “人民调解员人数“               | 平均 30 人   | 20   |
|         |                                      |      | “村（社区）和企事业单位人民调解组织规范化率“ | 超 60%     | 10   |
|         |                                      | 质量指标 | “组建环保行业人民调解委员会“         | 达成目标      | 5    |
|         |                                      |      | 补贴发放应发尽发                | 准确 100%   | 5    |
|         |                                      |      | “规范解决劳资纠纷的人民调解组织“       | 制度健全      | 10   |
|         |                                      | 时效指标 | 纠纷调解                    | 接到调解需求即刻到 | 5    |

|       |           |           |                      |        |    |    |
|-------|-----------|-----------|----------------------|--------|----|----|
|       |           |           | 处理时效                 | 场      |    |    |
|       |           | 成本指标      | 省厅发布以奖代补补贴标准         | <=省厅标准 | 5  |    |
|       | 效益指标      | 经济效益指标    |                      |        |    |    |
|       |           | 社会效益指标    | 人民调解员组织成为基层解决纠纷的第一选择 | 90%    |    | 10 |
|       |           |           | 人民调解员稳定率             | 70%    |    | 10 |
|       |           | 生态效益指标    |                      |        |    |    |
|       |           | 可持续影响指标   |                      |        |    |    |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | “调解人员满意度” | 90%以上                |        | 10 |    |