

2020 年度望城区退役军人事务局整体支出 预算绩效自评报告

一、部门（单位）基本情况

长沙市望城区退役军人事务局为财政全额供给行政机关，2020 年度实有编制人数 18 人（含下属二级机构事业编），合同制士官 6 人，离退休人员 3 人。我局现有内设部门 3 个，分别是办公室，优抚科，安置科；下设二级事业机构 3 个，分别是区军队离休退休干部休养所，区光荣院，区退役军人服务中心。

主要职能：

（1）贯彻执行党和国家关于退役军人思想政治、管理保障和安置优抚等工作政策法规；拟订全区退役军人事业发展规划和政策，开展全区退役军人事务工作。

（2）负责全区军队转业干部、自主择业干部、复员干部、离休退休干部、退役士兵和无军籍退休退职职工的移交安置工作；承担全区机关事业单位随军随调家属安置工作；负责军队现役干部转改文职人员落户工作。

（3）负责全区自主择业干部、军队离休退休干部和自主就业退役士兵的管理服务工作；协调扶持退役军人和随军随调家属就业创业培训和服务。

（4）贯彻落实企业军转干部、企业复员老战士解困政

策和复退军人权益保障政策，加强退役军人思想政治工作和服务保障体系建设，会同区有关部门协同做好军人军属的权益维护，并进行指导、协调、落实和督查工作。

（5）负责协调全区移交地方的离休退休军人、符合条件的其它退役军人和无军籍退休退职职工的住房保障工作，以及退役军人医疗保障、社会保险等待遇保障工作。

（6）负责指导退役军人服务中心、军休所和光荣院的服务管理工作。

（7）组织和指导全区的拥军优属、拥政爱民工作；负责全国全省双拥模范城创建工作；负责全区现役军人、退役军人、军队文职人员和军属优待、抚恤等工作；督促检查双拥政策、法规的落实；指导全区“双带双促”工作的开展。

（8）负责全区伤病残退役军人服务管理和抚恤工作；负责全区烈士及退役军人荣誉奖励、军人公墓规划建设管理、纪念活动等工作、依法承担英雄烈士保护相关工作；指导全区优抚相关单位、光荣院、烈士纪念建筑物保护单位做好相关管理工作；承担全区不适宜继续服役的伤病残军人相关工作；贯彻落实国家和省市关于国民党抗战老兵等有关人员优待政策。

（9）负责全区退役军人身份信息统计工作，建立完善统一的退役军人信息网络和信息服务系统；建立完善并维护全区退役军人等数据库。

（10）指导并监督检查退役军人相关法律法规和政策措施的落实；开展全区退役军人权益维护和有关人员的帮扶援

助工作。

(11) 完成区委、区政府交办的其他任务。

二、 预算管理及执行情况

2020 年度预算数为 6786 万元，全年决算收入 10286 万元，决算收入中含有上级资金。支出 10286.49 万元，其中基本支出 458.59 万元，占比 4.46%。项目支出 9827.9 万元，占比 95.55%。

三、 资产管理情况

我单位资产总额 205.05 万元，其中流动资产 24.69 万元、固定资产原值 203.57 万元，净值 180.36 万元。固定资产中房屋建筑物原值 35.77 万元，车辆 1 台原值 4.2 万元，无 50 万元以上通用设备及 100 万元以上专用设备。资产全部为自用资产，无出租出借资产及对外投资情况，无已投入使用 6 个月以上未转固在建工程价值。

我单位本年度资产总额较 2019 年度增加 56.60 万元，其中流动资产减少 12.52 万元，下降率 33.65%，主要为原财政往来款本年度内用于专用项目导致减少。固定资产净值增加 69.12 万元，增长率 62.14%。

四、 整体支出绩效目标及开展情况

按照全区预算绩效管理工作的总体要求，我单位 2020 年整体支出绩效目标为 6786 万元，全部实行整体支出绩效管理，涉及项目支出主要有优抚对象抚恤及其他优抚支出，义务兵优待，退役士兵安置，拥军优属，军休人员安置费等方面支出。

整体支出绩效实现情况

（一）履职完成情况

今年以来，望城区退役军人事务局在上级退役军人事务部门具体指导和区委、区政府的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要指示精神，坚持为经济社会发展、国防和军队建设服务的宗旨，强化服务意识，主动担当作为，退役军人工作有序推进，成效显著。

1、立足三基要求，推进退役军人服务体系建设。4月16日召开区委退役军人事务领导小组会议，区委书记刘拥兵要求采取有力措施，完善全区三级退役军人服务保障体系建设，严格落实“五有”标准。今年我区共建成1个区级退役军人服务中心，14个街镇退役军人服务站，139个村社退役军人服务站，组建退役军人学雷锋志愿服务队，打造“雷锋式”标杆型退役军人服务站，3个街镇建成省级示范服务站，18个村（社）建设区级示范服务站，全力为退役军人提供政策咨询、困难援助、就业创业、权益维护等服务，打通了服务退役军人的“最后一公里”。

2、坚持信访攻坚，全力维护涉军群体稳定。制定“信访攻坚年”活动方案，将开门接访与主动下访相结合，耐心细致做好退役军人信访接待工作，通过领导包案，分片包街镇等方式，靶向精准解决服务对象诉求和问题。加强对11名到省到部上访对象和近两年涉军诉求问题突出的110名对象的保障服务，建立包联方案与专项台账，密切关注其动向。

全年共接待来信、来访 172 件 232 人次，化解杨铠全、杨应甫等重点信访积案 13 件，做到不激发矛盾，不上缴问题，将信访问题和突发事件化解在基层，稳定在当地，确保了我区社会和谐稳定。同时积极开展常态化走访慰问与退役军人困难援助，为 185 名因病因灾因意外的困难援助对象发放救助资金共计 95.9 万元。春节、八一、抗战纪念日、国庆等重点时间节点，对驻军部队、重点优抚对象、功臣模范、立功受奖、贫困退役军人进行全面走访慰问，全年共发放慰问金 599.7 万元，慰问信四万份，八一当天对全区退役军人发送节日祝福短信息 16000 余条，传递了党和政府的关怀与温暖。

（二）履职效果情况

1、在班子建设方面，一是坚持学以致用，班子的工作能力和水平进一步提高。二是坚持团结协作，班子的凝聚力和战斗力进一步增强。三是坚持党建引领，班子的党风廉政建设取得实效。

2、在业务服务意识方面，一是**落实各项政策，保障退役军人权益待遇**。今年共计发放各类优待抚恤、退役安置费用 8771 万元，并对辖区内的部分重点优抚对象开展“关爱功臣、送医送药”下乡活动，发放药品 16 万余元，有力缓解了重点优抚对象医疗困难问题。安排 100 万元，对 166 名重点优抚对象进行短期疗养，得到优抚对象好评。在春节、八一、抗战纪念日等重点时间节点，对驻军部队、重点优抚对象、功臣模范、立功受奖、贫困退役军人进行全面走访慰问，全年共发放慰问金 599.7 万元。按政策落实军休干部两

项待遇，为 21 名军休人员发放退休费及奖金 334.7 万元，完成军休所文化氛围建设，做好光荣院院内老人的日常护理与安全保障工作。

二是浓厚双拥氛围，争创“双拥模范城”光荣称号。牵头组织长沙市全国双拥模范城“七连冠”创建迎检工作，完成雷锋路社区、金山桥社区、柏叶小学、武警望城中队以雷锋精神为主题的双拥示范点建设，将文源中路打造成双拥一条街。在区、街镇、村社区公共服务中心张贴军人、消防救援人员依法优先的标识和双拥宣传标语、海报 2000 张，设置双拥公交专线（W116、W218），精心制作展示双拥成果的宣传片，在望城电视台循环播放，丰富活动内容，浓厚宣传氛围，提升全民知晓率和参与度，助力长沙市荣获“全国双拥模范城”光荣称号。

三是确保优质高效，服务退役军人就业安置。圆满完成年度军转安置任务，今年共接收由政府安排工作退役士兵、自主就业退役士兵，计划分配军转干部、随调家属。根据年度军转干部安置任务，积极协调组织、编制、人社部门拿出优质岗位，按照公示量化考核评分和安置岗位、组织自主选择岗位等程序，分别于 11 月 13 日和 11 月 26 日圆满完成了军转干部和由政府安排工作退役士兵和随调家属安置任务。

扎实开展部分退役士兵社保接续。为 869 名以政府安排工作方式退出现役的部分退役士兵办理社保接续，补缴社保资金 1368 万，率先全市 100%完成部分退役士兵社保补缴任务。

努力搭建就业创业平台。举办退役军人及军属专场招聘会 3 场，成功推荐 346 人就业。积极争取各项优惠政策，为退役军人创新创业提供便利条件，安排“双带双促”资金 120 万元扶持 40 家退役军人企业创业，我区选

手在省、市退役军人创新创业大赛中获得佳绩，其中华洋汽车租赁有限公司获全省创新创业大赛二等奖。

3、在来访诉求方面，推进信访积案化解取得实效。我局制定措施分类解决退役军人来访问题。一是帮助拓宽就业渠道；二是加大对生活困难群体的解困力度，解决生活难题；三是帮助符合参保条件的进行参保。这些措施的施行切实解决了退役军人的困难，上访情况明显减少。

（三）社会满意度情况

望城区退役军人事务局自成立以来，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述精神，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，围绕双拥模范城创建、退役军人就业创业指导两项重点，维护军人军属合法权益，为退役军人提供优质服务，让军人成为全社会尊崇的职业。体现党和政府对退役军人的关爱，维护其权益。关爱工程切实为其做好保障工作；弘扬民族优良传统，维护社会稳定，促进和谐。

五、部门（单位）整体支出绩效中存在问题及改进措施

（一）主要问题及原因分析

回顾一年来的工作，尽管取得了一定成绩，但仍然存在不少困难和问题。

一是政策业务能力不强，对退役军人优抚、安置、就业帮扶、困难援助、体系建设等业务知识学习钻研不够，培训

力度不大，干部履职能力有待提升。

二是退役军人服务保障体系工作推进不平衡，已按“五有”完成区、街镇、村社三级服务保障体系建设，但建设进度与质量不一，全区所有服务站都能达到全国示范标准，但达到模范标准的只有40%；

三是解决信访诉求的办法措施不多，退役军人期望高，上访诉求多，虽然建立了信访问题处理综合协调机制，但对于个别积案、反复缠访案件解决办法不多。

（二）改进的方向和具体措施

一是优化政策制度。贯彻落实国家、省市关于退役军人有关法律法规和政策文件，完善服务体系制度建设。加强政策研究，积极回应退役军人合理合法诉求，从政策层面化解矛盾问题。强化政策统筹，充分结合实际，杜绝出现新的政策不落实、落实不到位问题。

二是不断提高安置质量。增强安置政策刚性，压实机关、事业单位接收安置退役军人主体责任，优化接收结构比例。创新激励措施，积极鼓励和引导退役军人到乡镇街道等基层工作。

三是大力推动支持就创业。加强退役军人就业服务，建立退役军人持续跟踪服务机制，促进就业需求信息有效对接，落实退役军人自主创业相关扶持政策，引导企业和社会组织积极扶持退役军人创业。

四是切实做好优待抚恤工作。做好参战参试等人员身份精准核查认定工作，同时不断健全社会体系，着力解决重点

优抚对象医疗困难，完善优抚医疗保障办法和医疗救助政策，鼓励军队医疗机构提供免费、优惠、优待服务，建立完善退役金、抚恤金、优待金等标准正常增长机制。

五是畅通依法维权渠道。拓宽退役军人信访渠道，搭建网上信访、电话信访和现场接访平台，引导退役军人依法逐级信访。加强信访件办理跟踪问效，推动依法及时就地解决信访平台，引导和帮助退役军人通过法律手段维护自身合法权益。

长沙市望城区退役军人事务局

2021年8月19日