

2022年度长沙市望城区退役军人事务局整体支出

预算绩效自评报告

一、部门（单位）基本情况

长沙市望城区退役军人事务局于2019年3月25日正式挂牌成立，为区政府工作部门，业务工作主要从区民政局优抚安置和区人力资源和社会保障局的军官转业安置的职责整合组建为财政全额拨款的行政单位，编办设有行政编制8人，事业编制15人，2021年底实有编制人员21人，合同制士官6人，国资中心委派退役士官1人，离退休人员3人。我局现有内设部门3个，分别是办公室，优抚科，安置科；下设二级事业机构3个，分别是区军队离休退休干部休养所，区光荣院，区退役军人服务中心。

2022年，望城区退役军人事务局紧紧围绕习近平总书记在党的十九大报告中明确提出的“让军人成为全社会尊崇的职业”的目标定位，深入贯彻《中华人民共和国退役军人保障法》精神，落实省、市、区委退役军人事务工作领导小组各项工作的安排部署，强化政治意识、责任意识和服务意识，开阔思路，创新举措，高质量做好了退役军人事务工作，切实保障了退役军人各项合法权益。

二、整体预算支出情况

基本支出情况：本单位2022年度支出预算7560万元，其中基本支出预算648万元，部门专项支出预算180万元，公共专项支出预算6732万元。全年决算收入10485.64万元，支出10485.64万元，其中基本支出727.63万元，占比6.94%。项目支出9758.01万元，占比93.06%。

项目支出情况：按照全区预算绩效管理工作的总体要求，我单位 2022 年整体支出绩效目标为 10485.64 万元(含上级资金)，全部实行整体支出绩效管理，绩效目标项目有 10 个，涉及项目支出 9758.01 万元（不含预算直接下拨乡镇（街道）经费），主要有优抚对象抚恤及其他优抚支出 5081.61 万元，义务兵优待（涉密）万元，退役士兵安置 365.71 万元，军休人员安置费（涉密）万元，企业军转干部补助 182.43 万元等方面支出。

资产管理情况：我单位资产总额 418.96 万元，其中流动资产 149.07 万元、固定资产原值 270.14 万元，净值 143.03 万元。固定资产中房屋建筑物 79.77 万元，车辆 1 台 4.2 万元，无 50 万元以上通用设备及 100 万元以上专用设备。资产全部为自用资产，无出租出借资产及对外投资情况，无已投入使用 6 个月以上未转固在建工程价值。2022 年开展了下设二级机关光荣院的固定资产清查及报废工作。

三、整体支出绩效实现情况

（一）全面推进服务保障体系建设。建立三个标准，确保服务站提质增效。一是确定“五优站点”建设标准。制定《望城区深入推进退役军人服务保障体系建设实施方案》，明确“五优”服务站点建设内容与措施，促进服务保障工作更加标准化、规范化、精细化。二是制定“三争三创”服务标准。激励退役军人事务系统和全区广大退役军人立足岗位做贡献、建设家乡立新功，提升基层服务站品质。三是实施基层站点奖补标准。奖励一批模范型和标杆型服务站，验收合格后拨付。今年我区共建成 18 个

模范型服务站、23 个标杆型服务站和 20 个示范型服务站，为“五有”向“五优”推进打下坚实基础。

（二）大力加强优待抚恤关爱力度。一是政策执行有力度。保障了伤残军人、烈士子女、三属、参战参核、带病回乡、60 周岁农村籍退役士兵、在乡老复员军人等优抚对象的抚恤及生活补助等经费的发放。确保了义务兵家庭优待金及奖励金政策的落实。二是**双拥共建有广度**。做好双拥宣传，落实军人优待，加强双拥设施建设，我区推选乔口镇湛水村、月亮岛街道月亮岛社区、乌山街道团山湖村、高塘岭街道西塘街社区、雷锋纪念馆双拥示范窗口顺利通过市级创建验收。三是**办证服务有速度**。下发《望城区退役军人和其他优抚对象建档立卡、优待证申领工作实施方案》，成立工作专班，召开推进会议，领导分片包干，用心用情、精准服务，为全区退役军人和其他优抚对象采集信息和制发优待证。截至目前共有 10878 位退役军人顺利领到优待证。四是**“双带双促”有温度**。安排 120 万元对 12 名退役军人事务先进工作者、12 个优秀退役军人先进个人、2 家安置退役军人就业企业、41 家退役军人创业企业进行奖扶，激发广大退役军人和退役军人工作者干事创业热情。安排资金 100 万元，分三期对 162 名重点优抚对象进行短期疗养，增强优抚对象荣誉感、幸福感、获得感，得到了领导及优抚对象的一致好评。

（三）严格落实就业安置优惠政策。一是完成移交安置工作任务。今年共安置军休干部 3 人、军转干部 8 人、随调家属 1 人、由政府安排工作退役士兵 66 人，圆满完成安置任务。二是开展适应地方教育培训。开展自主择业军转干部党员主题教育活动，

组织自主就业退役士兵“返乡第一面”暨适应性培训教育活动，帮助退役士兵从思想上、能力上、心理上适应新环境、新岗位，顺利实现角色转变。三是加大就业创业服务力度。建立军创企业和失业退役军人数据库，2022年共摸底完善个人信息4541条，军创企业308家。组织退役士兵参加市级免费技能培训，开展退役军人免费网络直播创业班，提高退役军人就业能力。联合区人社局、经开区开展招聘会8场，达成就业意向341人。

（四）积极浓厚尊军崇军社会氛围。一是褒扬革命英烈。开展“清明祭英烈”活动，倡议广大市民网上祭扫，寄托哀思。投入资金13.6万元，整修烈士墓14处，与属地签订县级以下零散烈士墓管理保护责任书，推动管护责任明确化、管护工作常态化、维修投入长期化。二是实施困难援助。优化审批流程，坚持“让申请资料多跑路，让服务对象少跑路”，尽量实现对象利益最大化，全年共救助困难对象293人次，发放救助资金135.45万元，传递了党和政府的温暖。三是开展走访慰问和送喜报活动。安排资金600万元，在春节、八一和烈士纪念日等重要时间节点，对驻军部队、退役军人及其他优抚对象进行走访慰问。精心策划二等功送喜报活动，全年共为3名二等功、33名三等功、71名“四有”优秀士兵（军官）对象送喜报到家，发放奖励金15.2万元，彰显了军人的尊严、荣誉和社会价值，切实增强军人归属感、军属荣誉感。

（五）有效维护退役军人和谐稳定。一是突出科学预警做好源头治理。持续推进退役军人矛盾问题化解“百日攻坚”常态化，强化退役军人服务中心、站排查预警功能，压实属地责任，做好

源头治理。二是坚持耐心细致做好信访接待。今年服务中心大厅窗口累计接待来访人员 264 人次，签收 12345 热线工单 39 件，签收办理各级信访件 46 件，信访总量明显下降，信访形势明显好转。三是明确重点环节做好特护值守。建立包联方案与专项台账，密切关注动向。特护期间，做好信访情况日报、信访信息每日三报，加强情报信息预警处置，对隐患苗头第一时间上报，及时跟进开展化解工作，确保全区涉军信访稳定。

四、存在问题及改进措施

1、服务水平不高，街镇（村）社区退役军人服务站与其他部门办公室联署办公，工作人员日常更替频繁，对专业性较强的政策理解不够透彻，日常工作以被动完成任务和配合其他工作为主，缺乏连续性和主管能动性。

2、信访机制不畅。退役军人工作历史遗留问题较多，时间跨度长、解决难度大、信访量较大需加大初信访和遗留问题的解决。

五、改进措施

以退役军人为中心，用心用情用力为退役军人服务。具体做好以下几项工作：

（一）坚持尊崇优待，优化政策保障。按照中央、省市统一部署，统筹工作力量，优化工作流程，常态化做好退役军人和其他优抚对象建档立卡和优待证申领发放工作。及时精准发放各类优抚待遇，严格按照上级规定落实优待目录清单。拓宽信访渠道，化解矛盾诉求，维护退役军人合法权益。完善帮扶援助机制，加大退役军人帮扶援助力度，确保困难退役军人帮扶援助及时有效。

（二）坚持强基固本，推进体系建设。持续推进退役军人服务体系“五优”建设，加强督促检查，推进镇、村退役军人服务站做实做强，打造一批示范型、模范型、标杆型退役军人服务站，促进服务退役军人站更好发挥作用。借鉴发扬新时代“枫桥经验”，以“强基础、强能力、强服务”为目标，持续推进镇、村退役军人服务站制度建设和能力建设，不断提高服务保障能力。

（三）坚持发展导向，服务就业创业。接收安置军休人员、转业士官、转业干部、随调家属，做好退役士兵职业与技能培训工作，推动退役军人适应性培训、职业技能培训、学历教育、终身职业教育落地落细。建立退役军人求职需求与企业用工需求信息库，开展一对一精准对接。积极拓展就业创业渠道，用足用好创业扶持政策，鼓励引导优质企业加大招聘退役军人力度，推出更多更适合退役军人特点的工作岗位，提高就业成功率。

（四）坚持激励引导，保护红色资源。加强退役军人思想政治和军队优良传统教育，完善和加强退役军人志愿者队伍建设，着力打造志愿服务品牌。加强优秀典型宣传，建立价值导向，总结推广一批重视退役军人工作、注重发挥退役军人作用的典型单位；持续开展“最美退役军人”“模范退役军人”评选宣传活动，引导和激发广大退役军人在高质量发展中建功立业。加强新时代烈士褒扬工作，强化英雄烈士和红色资源保护运用，收集整理挖掘英烈事迹，讲好英烈故事，传承英烈精神，充分发挥烈士纪念设施红色教育主阵地和爱国主义教育基地作用。

长沙市望城区退役军人事务局

2023年2月17日

