

## 2021年部门整体支出绩效目标表

部门名称	长沙市望城区信访局				
年度预算 (万元)	资金总额:1,030.00				
	按收入性质分:		按支出性质分:		
	其中:一般公共预算:1,030.00		其中:基本支出:449.00		
	政府性基金拨款:		项目支出:581.00		
	纳入专项管理的非税收入拨款:				
其他资金:					
部门职能 职责概述	望城区信访局与望城区处理信访突出问题及群众性事件联席会议办公室、望城区人民来访接待中心合署办公,在望城区联席会议办公室和望城区人民来访接待中心的指导下开展工作。主要职责为:受理、交办、转送信访人提出的信访事项;承办上级和本级人民政府交由处理的信访事项;协调处理重要信访事项;督促、检查信访事项的处理;研究、分析信访情况,开展调查研究,及时向区人民政府提出完善政策和改进工作的建议;对区人民政府其他工作部门和各乡镇人民政府信访工作机构的信访工作进行指导和考核;落实望城区联席会议办公室和望城区人民来访接待中心交办的各项工作任务;完成望城区委、区人民政府交办的其他工作。				
整体绩效 目标	为完成中央、省、市进京非访指标总量下降的目标,确保我区社会大局稳定和治安秩序良好。				
	一级指标	二级指标	名称	指标内容	指标值
年度绩效 指标	产出指标	数量指标	信访及群众工作 日常事务	接访群众来访、来信	全年预计接待群众来访120批
			信访帮扶救助	信访帮扶救助	全年预计帮扶救助20人
			信访积案化解	化解信访积案	全年预计化解信访积案20件
		质量指标	信访积案化解	办结率	100%
			信访帮扶救助	救助率	100%
		时效指标			
		成本指标	信访积案化解	完成预算数	完成预算128万
	信访帮扶救助		不超过预算数	预算128万	
	效益指标	经济效益指标			
社会效益指标		信访及群众工作 日常事务	全年未发生重大群体性事件	全年未发生重大群体性事件	

			信访帮扶救助	增加信访受助比率	非访数量同比减少
		生态效益指标			
		可持续影响指标	信访及群众工作日常事务	进京非访率同比下降	40%
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访及群众工作日常事务	受助人群众满意度	100%