

## 2023年部门整体支出绩效目标表

部门名称	长沙市望城区信访局				
年度预算 (万元)	资金总额: 1, 072. 46				
	按收入性质分:		按支出性质分:		
	其中: 一般公共预算: 1, 072. 46		其中: 基本支出: 420. 46		
	政府性基金拨款:		项目支出: 652. 00		
	纳入专项管理的非税收入拨款:				
	其他资金:				
部门职能 职责概述	望城区信访局与望城区处理信访突出问题及群众性事件联席会议办公室、望城区人民来访接待中心合署办公,在望城区联席会议办公室和望城区人民来访接待中心的指导下开展工作。主要职责为:受理、交办、转送信访人提出的信访事项;承办上级和本级人民政府交由处理的信访事项;协调处理重要信访事项;督促、检查信访事项的处理;研究、分析信访情况,开展调查研究,及时向区人民政府提出完善政策和改进工作的建议;对区人民政府其他工作部门和各乡镇人民政府信访工作机构的信访工作进行指导和考核;落实望城区联席会议办公室和望城区人民来访接待中心交办的各项工作任务;完成望城区委、区人民政府交办的其他工作。整体绩效目标为完成中央、省、市进京非访指标总量下				
整体绩效 目标	新的一年,信访工作总的思路是:紧紧围绕建设现代化新望城,坚持人民至上,稳字当头,以“贯彻二十大、落实新条例、开创新局面”为主线,以“成功创建全国、全省信访工作示范区”为目标,以深入开展“《信访工作条例》落实年活动和信访问题源头治理三年攻坚行动”为抓手,持续推动区、街镇两级信访工作联席会议机制实体化运行,强力推进信访源头治理、信访积案攻坚、信访服务保障、信访队伍建设四项重点任务,化解信访突出问题、维护群众合法权益,促进社会和谐稳定,确保以优异成绩和过硬质量夺取全国信访工作示范区和省级信访工作示范区双优创建的全面胜利。				
	一级指标	二级指标	名称	指标内容	指标值
年度绩效 指标	产出指标	数量指标	信访帮扶救助	信访帮扶救助	全年预计帮扶救助20人
			信访积案化解	化解信访积案	全年预计化解信访积案30件
			信访及群众工作日常事务	接待群众来访、来信	全年预计接待来访群众300批
		质量指标	信访积案化解	化解率	90%
			信访帮扶救助	救助率	100%
		时效指标	信访及群众工作日常事务	完成预算数	90%
		成本指标	信访积案化解	完成预算数	128万
			信访帮扶救助	完成预算数	128万

	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	信访及群众工作日常事务	全年未发生重大群体性事件	100%
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访积案化解	信访对象满意率	95%
			信访及群众工作日常事务	受助人群满意度	90%
			信访帮扶救助	受助人群满意度	95%