

乌发〔2020〕29号

关于印发《长沙市望城区乌山街道2020年度深化拓展新时代文明实践所建设工作要点》的通知

各村（社区）、街道机关各办（室、所、中心）：

《长沙市望城区乌山街道2020年度深化拓展新时代文明实践所建设工作要点》，经街道领导班子会议研究决定，现印发给你们，请认真遵照执行。

中共长沙市望城区委乌山街道工作委员会

2020年6月15日

长沙市望城区乌山街道 2020 年度深化拓展新时代文明实践所建设工作要点

为深化拓展乌山街道新时代文明实践所建设，根据中央、省、市文明委、区委文件要求，坚持“广泛发动挖资源，创新驱动明路径，整体联动抓覆盖”，进一步聚焦重点任务，巩固试点成果，推动全街宣传思想工作和精神文明建设提质增效。现制订如下工作要点。

一、明确目标定位

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻中央和省、市、区委深化拓展新时代文明实践中心建设总体要求，推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心、落地生根。我们必须提高政治站位，扛起试点责任，强化答卷意识，切实把思想和行动统一到中央决策部署上来，坚持目标导向、问题导向、效果导向，聚焦重点任务，广泛发动力量，有效整合资源，完善工作机制，提升阵地功能，打响乌山新时代文明实践“乌山志愿红·先锋先行”品牌，高质量推进新时代文明实践建设工作，确保持续走在全区前列，努力探索新时代文明实践“乌山路径”。

二、聚焦重点任务

紧紧围绕新时代文明实践所建设任务，坚持学思用相结合、知信行相统一，把新时代文明实践所建成学习新思想、加强思想政治工作、弘扬新风尚、开展特色志愿服务的重要载体和实践平台，为高水平全面建成小康社会、开启社会主义现代化建设新征

程提供丰厚的道德滋养和强大的精神动力。

1.高举思想旗帜，打造学习传播科学理论的大众平台。始终紧扣学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想这一主线，立足基层实际，运用微宣讲、快板、情景剧、三句半、微视频等群众喜闻乐见的形式，把“文件话”转为“家常话”，把“普通话”译成“地方话”，开展分众化、互动化理论宣讲，把理论宣讲与惠民服务、文化生活、情景体验、情感交流等相结合，让老百姓进得来、待得住、听得懂、用得好，真正推动新思想“飞入寻常百姓家”。（责任单位：基层党建办、党政办）

2.落实政治责任，建成加强基层思想政治工作的坚强阵地。各村（社区）主要负责同志履行好新时代文明实践第一责任，形成书记带头抓、齐落实的工作态势。街道文明实践所加强统筹整合、指挥调度、资源配置、督查考核，切实发挥好主体作用和枢纽功能。各实践站要积极组织和人员培训，承担好向上对接、向下传导的职能。各实践站聚焦群众需求，统筹乡贤、“五老”人员等各方面力量，常态化开展文明实践活动，打通宣传群众、教育群众、服务群众“最后一公里”。（责任单位：党政办，各村、各社区）

3.注重铸魂育人，建设弘扬时代新风的精神家园。贯持续开展每季“身边雷锋·乌山好人”、学雷锋”双十佳“、最美社会贤达、新乡贤等评选活动，发挥道德模范、“美丽乌山人”示范引领作用，积极构筑基层宣讲团、好人长廊等载体，使社会主义

核心价值观成为乌山市民普遍的行为规范、实践标准和精神追求。贯彻落实《长沙市文明行为促进条例》，挖掘红色资源，传承红色基因，大力弘扬爱国奋斗奉献的崇高精神。深化推进移风易俗，倡导文明、健康、科学的生活方式，引导群众自觉抵制封建迷信、宗教渗透、宗族势力等，涵养文明乡风、良好家风、淳朴民风。各实践站要强化实践导向、价值导向，沉在第一线扎扎实实做群众工作，努力竖起乡风文明的标杆，成为基层治理的依托。（责任单位：自环城管文明办、基层党建办，各村、各社区）

4、完善运行机制，构筑开展中国特色志愿服务的广阔舞台。彰显“雷锋家乡学雷锋志愿服务”的价值底色，发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，积极探索中国特色志愿服务特别是文明实践志愿服务的有效路径，充分激活区域化党建联席单位、公益社会组织、网格员等各类志愿力量，推出一批基层群众急需、特色鲜明的志愿服务项目。组织全街党员干部和专业人员做志愿者，动员群众自我服务、自我提高。依托志愿服务平台，完善“党建+志愿服务”、“主题党日+新时代文明实践”融合的工作模式，促进志愿服务项目和群众需求匹配对接，不断提高基层志愿服务的精准化程度、专业化水平。（责任单位：基层党建办、党政办、社会事务办，各村、社区）

三、创新实践载体

坚持因地制宜，注重特色塑造，强化统筹推进，突出问题导向，立足乌山街道实际，以“方式创新、阵地优化、促进融合”

的实践模式，开展“讲、评、帮、乐”等活动，进一步集中力量、集聚资源、集成政策，推动基层党建、理论宣传、志愿服务、公共服务、乡风文明等工作有机融合、相互促进，筑牢基层思想阵地，提升居民精神风貌，走出一条具有乌山特色的新时代文明实践所建设之路。

（一）创新理论宣讲方式，广泛传播新思想

统筹利用各类宣讲队伍资源，改变传统的灌输式、单向式宣讲方式，推动新思想深入人心、落地生根。

1. 理论知识大众讲。聚焦解决“谁来讲”的问题，依托文明实践所（站）主阵地，整合雷锋讲堂、农家书屋、“微宣讲”小课堂等理论宣讲平台资源，打造覆盖面广的学习载体。发挥乌山“基层宣讲团”、“流动小喇叭”理论宣讲队、“邻里议事汇”等宣讲队伍作用，推动形成“专家学者讲理论、领导干部讲政策、行业模范讲事迹、百姓群众讲体会”的基层宣讲新格局。（责任单位：基层党建办、党政办，各村、社区）

2、重点内容突出讲。聚焦解决“讲什么”的问题，重点围绕“实施乡村振兴战略”“望得见山、看得见水、记得住乡愁”“幸福都是奋斗出来的”“注重家庭、注重家教、注重家风”等重要理念、重大战略，以身边人讲好身边事，以身边事激励身边人，引导干部群众学懂弄通做实新思想，争做新思想的信仰者、拥护者、传播者和践行者。加大“学习强国”学习平台推广使用力度，通过竞赛激励、定期通报、成果展示，进一步拓展参与度、

提升活跃度，营造人人皆学、处处能学、时时可学的浓厚氛围。

（责任单位：党政办、基层党建办、农业农村服务中心、自环城管文明办，各村、社区）

3、创新方式融合讲。聚焦解决“如何讲”的问题，创新“理论+文艺”、“理论+互联网”、“理论+志愿服务”等方式，组建乌山街道基层理论宣讲团，更多运用快板、三句半、小品、感人事迹宣讲、微信宣讲等手段，把握讲座讲堂前、文艺演出中等时机开展嵌入式、互动式理论宣讲，在潜移默化中使党的创新理论讲得透、传得广、叫得响。（责任单位：基层党建办，各村、社区）

（二）依托特色实践阵地，丰富文明实践内容

1、完善基层基本公共服务阵地。按照新时代文明实践“8个有”阵地建设标准和文化建设高质量发展的要求，查弱项、补短板，逐步完善基层基本公共服务阵地。在“排兵布阵”上，以团山湖村和旺旺路社区作为示范站点，发挥样板作用，带动其他村、社区阵地建设。各村（社区）实践站要将阵地触角延伸至小区院落，为群众提供全方位服务。将农家书屋、雷锋驿站、村民文体屋场等纳入新时代文明实践站建设的重要内容切实加以推进，力争2年内实现全覆盖。（责任单位：党政办）

2、打造特色“共产党员+”“一站一中心”，做强做大品牌。以“共产党员+党群服务中心、雷锋驿站（简称“一站一中心”）的双融合特色实践阵地为基点，进一步深入挖掘全街资源，结合居民需求，采用“政府搭台、团队入驻、文化增值、百姓受益”

的模式，打造更丰富的实践阵地，打响乌山街道文明实践品牌。一是依托雷锋驿站传承好家风。挖掘基层先进人物和感人事迹，弘扬积极向上的社会风尚，激励广大居民向先进人物看齐，定期开展“好家风讲堂”，争创学习型村社、学习型家庭，引导居民自觉遵守社会公德、家庭道德，传播正能量，营造人人争当学习型居民的氛围。二是依托党群服务中心实现教育全覆盖。根据村社人口结构以及对教育的需求，将青少年、离退休老人、下岗待业人员作为重点教育培训对象，努力实现教育全民覆盖，包括青少年社会实践教育、科学普及教育、特长教育、特殊家庭子女教育，年人职业技能教育、各类知识补偿教育，年人休闲教育、发展教育以及面向全体居民的社会公德教育、家庭美德教育、心理健康知识普及等方面，基本满足不同层次对象提高自身素质的需要。（责任单位：基层党建办、党政办，各村、社区）

3、整合各方资源，打造文明实践共同体。整合现有基层公共服务阵地资源，统筹打造“8+N”志愿服务主力军，按照“打通、贯通、联通”的要求，强化资源整合“一盘棋”的理念，着力打造“实践统领、联动共建、资源融合、服务一体”的文明实践共同体，实现公共服务阵地资源利用最大化。“8”即为基层党建办牵头的理论宣讲服务平台、卫生健康（科教文）办牵头的文化体育服务平台、教育服务平台和健康促进服务平台、经济发展办的科技科普服务平台、公共安全办牵头的法律服务平台、自环城管文明办牵头的城管文明、卫生环保服务平台、社会事务办、

农服中心牵头的扶弱帮困八大服务平台，“N”即将基层党员干部、文化能人、先进典型、返乡创业人员（含高层次创业人才）、“五老”人员等吸纳到志愿服务队伍中，成立若干具有自身特色和优势的志愿服务支援军。各平台牵头调整成立志愿服务队伍、安排志愿服务计划、组织文明实践项目活动，全街机关、事业单位全体在职党员干部全年参与志愿服务活动不少于24小时。同时开展最美志愿者、最佳志愿服务项目、最佳志愿服务组织推选、宣传活动，引导志愿者沉下心、扎下根，在奉献社会中提升自己、实现价值。（责任单位：街道机关各办线）

（三）针对各类群体，广泛促进融合发展

1、**干群实践融合**。聚焦解决如何提高互动性的问题，持续深化“助推创新创业、培育新型农民、服务新乌山人、关爱弱势群体”等四类群体文明实践活动，组建志愿服务队伍、列出服务项目清单、开展文明实践活动，形成“普惠+特惠”志愿服务对象库、需求库、项目库，让每一位乌山人感受到党的温暖。“助推创新创业”由经济发展办牵头，定期开展人才企业实地走访；“培育新型农民”由农业农村服务中心牵头，全年开展新型职业农民培训；“关爱弱势群体”由社会事务办、乌山社工站牵头，为老年人、重度残疾人、困境儿童等群体提供家庭保洁、爱心义诊等上门服务。其他机关办线将文明实践活动同扶贫帮困、网格化服务等有机融合，组织党员干部沉到一线开展送政策、送服务、送温暖等活动，切实为基层群众排忧解难。进一步深化“进村入

户面对面、文明实践手拉手”活动，每季度开展一次走访，扎扎实实为群众办实事、做好事、解难事。（责任单位：街道机关各办线）

2、城乡文明融合。聚焦解决如何提高深入性的问题，重点在丰富群众性活动载体、扩容新时代文明实践点、用好雷锋（农家）书屋、活化乌山文化等方面主攻突破，实现城乡文明共建共享。广泛开展“欢乐潇湘、品质长沙、幸福望城”、“重走雷锋路”、“书香乌山”、“三下乡”等群众性精神文化活动，全年各类文化下乡活动不少于50场次。各实践站在有条件的居民小区、服务窗口等区域建立文明实践点，在基层公共文化空间，结合“学习强国”平台设立“学习驿站”，把文明实践触角延伸到群众家门口。持续深化城乡结对文明共建活动，有序推进垃圾分类，大力倡导移风易俗，广泛发动群众弘扬好家风、参与村规民约的制定与实施，把现代文明理念和生活方式引向村、社区基层。（责任单位：党政办、基层党建办、自环城管文明办、卫健科教文办，各村、社区）

3、校地文化融合。聚焦解决如何用好驻区高校资源的问题，充分发挥驻区高校集聚优势，畅通校地文化融合渠道，由基层党建办、党政办牵头，建立驻街高校与社区实践站结对共建机制，组织高校社团、志愿服务团体等到社区实践站开展夏令营、冬令营、文艺演出、健康推广、心理咨询等志愿服务活动，放大高校优质资源溢出效应。支持高校在乌山设立校外理论研究基地和实

实践教学基地，组织师生深入社区、小区开展政策宣讲、普及科学知识、推广实用技术，为城乡党建、乡村振兴注入活力动力。街道团工委积极组织发动青年，引导高校社团积极参与建设“小志工作室”，打造青年志愿服务家园，引导高校青年组建团队、策划项目、开展活动，孵化培育一批文明实践专业志愿服务后备力量。（责任单位：基层党建办、党政办、团工委，各村、社区）

4、政企亲情融合。聚焦解决如何用好街道企业资源的问题，由经济发展办牵头，深入开展惠企帮手特别行动，了解民营企业诉求，广泛开展送政策、送理论、送文化、送法律进企业活动，以实际行动帮助企业解决实际困难，提高惠企帮手特别行动活动实效，增强新乌山人的归属感和获得感。组织发动街道内企业积极参与新时代文明实践活动，实现企业生产经营和文明实践同频共振、互促互进。（责任单位：经济发展办、基层党建办、乌山商会）

四、实施步骤

工作在2020年5月至2021年5月期间实施，各村（社区）、街道机关相关办线要把握时间节点，坚持高效高质，全域一体推进。

第一阶段（2019年5月-6月）：学习研讨、制定方案。学习新时代文明实践建设工作相关会议和文件精神，结合实际，召开研讨会，研究制定深化拓展工作方案。

第二阶段（2020年6月-7月）：动员部署，深入实施。召开

全街深化拓展动员部署会，全域深化开展新时代文明实践工作，推动打造一批文明实践示范点。

第三阶段（2020年8月）：中期评估。对试点工作进行阶段性总结，及时发现问题，研究改进措施，推广先进经验，推动试点工作稳步实施，提质升级。

第四阶段（2020年9月-12月）：总结评估，拓展提升。对试点工作进行评估，总结形成可复制可推广的乌山经验，常态长效开展新时代文明实践工作。

五、加强组织领导

1.强化工作指导。街道党工委新时代文明实践所办公室（设在党政办）发挥好统筹调度作用，把握方向、把准定位、督促推进，探索完善“站所吹哨、部门动员、各方参与”的工作机制。街道实践所办公室要强化分类指导、注重工作成效，对示范性实践站重点指导总结实践经验、提炼工作品牌，对标准化实践站重点指导挖掘特色做法、展现工作亮点，对进度慢、效果差的实践站重点指导找准症结所在、提出改进方向，形成全街梯次培育、整体推进的新时代文明实践所建设格局。街道实践所、村（社区）实践站要把理论宣传内容融入各项新时代文明实践活动，要严格落实社会组织活动备案制度，并加强对社会媒体发稿内容审核。

2.强化评估总结。建立月调度、半年督查、年度考核工作推进机制。每月召开村社实践站联席会议；每半年，街道实践所办公室会同街道纪工委、基层党建办、自环城管文明办开展一次新

时代文明实践工作督查；年度考核纳入全街高质量发展综合考核、纳入意识形态工作责任制落实情况监督检查。

3.大胆实践创新。尊重群众首创精神，鼓励基层大胆闯、大胆试，坚持因地制宜、因人而异，在准确把握思想文化传播和行为文明实践的前提下，在具体内容和实践方式上大胆创新，探索建立“一村（社）一品”的文明实践模式，推动新时代文明实践走深、走实。