

2020 年公共专项支出绩效目标表

填报单位：（盖章）

单位：万元

项目支出名称	社会治理系统运行维护	预算部门	长沙市望城区社会治理服务中心		
资金总额	440.00				
资金构成	其中区财政资金：440.00 万元。				
项目支出实施期					
实施期绩效目标	<p>1. 及时排除业务系统故障，保障业务系统运行所需要的机房基础设施、网络、安全、服务器、存储、会议系统等设备设施良好运行状态。</p> <p>2. 对相关应用系统进行性能优化，提高运行质量，并对系统平台、数据做好备份、数据恢复。</p> <p>3. 为网络平台、核心业务系统制定应急预案，在达到触发条件时启动应急预案，恢复系统、减小影响范围与影响程度。</p> <p>4. 掌握系统的薄弱环节或者隐患，提供主动性服务，进行预防性维护，消除系统隐患与风险，避免事故发生。</p>				
本年度绩效目标	保障本单位所属电子硬件设备及社会治理软件平台安全稳定运行，为全区社会治理业务运转顺畅提供软硬件支撑，提升热线服务效能；为全区重大任务在二楼指挥大厅调度提供过硬的技术保障手段。				
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值及单位	绩效标准
年度绩效指标	产出指标	数量指标	社会治理系统运行维护	≥2 套	硬件设备应急预案
			社会治理系统运行维护	1 套	部署机房动力环境监控系统
			社会治理系统运行维护	1 套	部署硬件运维管理软件
			社会治理系统运行维护	1 套	部署硬件运维审计系统
			社会治理系统运行维护	>9 万件	软件平台年度经办工单量
			社会治理系统运行	≥2 人	运维公司现场驻办人员

			维护			
	质量指标	社会治理系统运行维护	≤0.5%		每月所维修的设备报价与合同所列主设备市场报价清单中总金额的比值	
		社会治理系统运行维护	100%		服务请求响应率	
		社会治理系统运行维护	实现对机房温度、湿度、漏水、烟火、市电、UPS 供电情况进行实时监测			机房动力环境监控
		社会治理系统运行维护	100%			所属硬件服务器、网络和安全设备全部实现指标可视化监管
		社会治理系统运行维护	100%			软件效果调整,需求对象认可达标率
		社会治理系统运行维护	≥6 份			季度巡检报告、半年度巡检报告
	时效指标	社会治理系统运行维护	7*24 小时		备品备件上门替换服务时效	
		社会治理系统运行维护	100%			所有硬件设备按时到位
		社会治理系统运行维护	100%			驻场服务时段,同甲方工作时间一致性
		社会治理系统运行维护	一年			运维软件管理数据存储时长
		社会治理系统运行维护	7*24 小时			故障的现场处置服务时效
		社会治理系统运行维护	100%			按时对服务商监管考评
	成本指标	社会治理系统运行维护	100%		按照合同约定支付	
		社会治理系统运行	0%			节约成本,是否超预算

			维护		
效益指标	经济效益指标				
	社会效益指标	社会治理系统运行维护	≥7次		展示全区社会治理及城市运营效果，年度作为先进典型接待调研
		社会治理系统运行维护	<0.5%		行政效率有提升，年底疑难工单存量与全年工单占比
		社会治理系统运行维护	100%		为全区的重大活动调度提供技术保障，可视化和实时对讲管控手段对全区重大活动参与度
	生态效益指标				
	可持续影响指标	社会治理系统运行维护	一年		硬件设备质保期
满意度指标	服务对象满意度指标	社会治理系统运行维护	≥95%		用户满意度

填报人：周炼

联系电话：

单位负责人签字：

填报日期：2020年07月29日