

2020 年度望城区社会治理服务中心 部门整体支出预算绩效自评报告

一、部门基本情况

（一）机构、人员情况

长沙市望城区社会治理服务中心是区政府直属正科级公益类事业单位。2020 年度中心实有在职在编人员 12 人，政府雇员 1 人，合同制士官 1 人，聘用人员 38 人。

（二）主要职责

1. 负责全区社会治理网格化体系建设、运行、管理工作。
2. 负责全区市场、农业、交通、文化、生态环境、城市管理
等执法领域以及应急、综治维稳等方面各类社会治理信息的收集、跟踪、反馈、调度等工作。
3. 负责全区社会治理问题及热线的受理、分派、反馈工作。
4. 负责组织区、街镇、村（社区）三级信息过滤、调度、处
置平台的建设、维护、管理和应用工作，建立健全与应急、城管
及其他执法机构的信息共享机制。
5. 完成区委、区政府交办的其他任务。

二、部门预算管理及执行情况

（一）基本支出

1. 人员经费支出 259.78 万元。包括在职人员的工资福利支
出；政策规定发放的补贴及奖金；社会保障缴费等。

2. 公用经费支出 18.06 万元。包括办公费、邮电费、租赁费、工会经费及其他商品和服务支出。

3. 对个人和家庭的补助支出 0 万元。

4. “三公经费”：2020 年度“三公经费”总支出 0 万元。

(二) 项目支出

1. 2020 年度预算安排专项资金 880 万元。含社会治理日常事务 440 万元，社会治理系统运行维护 440 万元。

2. 实际使用情况分析

运行维护专项实际使用资金 199.44 万元，资金使用率为 45.33%。日常事务专项实际使用资金 418.71 万元，资金使用率为 95.16%。

三、部门整体支出绩效情况

1. 稳步推进社会治理“一张网”。一是统一“职能归口”。明确街镇分管党政办的班子成员分管社会治理工作，新设街镇社会治理服务中心(与党政办合署办公)，归口街镇各办线具体社会治理职能，解决基层社会治理工作多头管理、多办(线)承接的问题。二是实现“多网合一”。有效整合党建、城管、环保、综治等部门在街镇分别设置的行业网格，实现“多网合一”，建立社会治理“一张网”，彻底改变以往网格设置多、各自为政的局面。当前全区 141 个村(社区)共划分为 589 个三级网格。三是推动“服务下沉”。结合网格设置情况，整合相关区直单位、街镇各

类现有工作人员，全部下沉到二级网格，实现定格、定人、定岗、定责，当前已将 25 个区直单位共 581 人作为网格处置员全部下沉至二级网格(村社区)；村(社区)按照“1+1+N”模式配备 1 名网格长、1 名网格指导员(党员)、N 名兼职网格员，并在各村(社区)推行“全岗通”工作模式，下沉三级网格开展工作，打通服务群众“最后一米”。四是完善“责任清单”，制定了《社会治理问题事件处置责任清单》，罗列出安全生产、环境保护、城市管理、社会治安等 224 项事件责任清单。

2. 积极打造“智慧社区”标杆。智慧社区一期项目试点主要针对政府侧(人口管理、车辆管控、房屋管控)、物业侧(云访客、云监控、云门禁)、居民侧和企业侧部分具体应用场景进行建设。二期项目拟对政府侧、物业侧、居民侧、企业侧 4 个方面的应用场景进行全面建设。智慧社区一期项目初步设计方案已经通过专家评审，进入项目立项阶段。现已选取亿达小镇作为一期项目试点，当前物业侧设备基本安装到位，政府侧平台基本建设完毕，正在进行数据对接工作。智慧社区二期张家湖地块和嘉新时代广场智慧社区建设方案经专家组评审后，已原则同意通过。2020 年 12 月 30 日，嘉新时代广场已授予“望城区智慧社区示范创建楼盘”；张家湖地块 E02-D50 地块出让后将纳入望城区智慧社区(二期)试点范围。当前我中心正在制定《望城区智慧社区建设规范(试行)》和《关于在全区推进“智慧社区”建设的实施方案(试行)》，目前已形成初稿，待修改完善后按程序报送审定发文。

3. 深入开展基层社会治理体系和能力现代化试点工作。9月份，区政府在月亮岛街道开展基层社会治理体系和能力现代化试点工作，力争用一年时间使月亮岛街道社会治理水平赶超内五区，打造全市“治理高效快捷、设施功能齐全、城市精致精美、群众宜居宣业”的社会治理新标杆，试点工作设体制机制、社会治理、基础设施、要素保障共4个专项组，其中社会治理专项组由钦漏区长牵头，我中心具体负责。我中心组织社会治理专项组成员单位深入月亮岛街道进行详细调研，并结合月亮岛街道调研现状以及各区直单位职能职责，牵头制定了《社会治理专项组工作实施方案》，主要从突出党建引领、夯实基层基础、健全社会治理“一张网”、强化社会服务体系建设、规范物业服务管理、推进智慧城市建设和提升城市管理水平等7个方面16项具体工作着力，来进一步推进社会治理体制创新，建立运行高效的社会治理体系，力争2021年9月前全面完成试点工作任务，形成有特色、可复制的社会治理经验在全区推广应用。

4. 着力提升热线服务质量。2020年度，12345政务热线(含市长信箱)共签收上级批转工单38287件，办结36007件(含2019年度延期工单，不含回退、不予立案工单，集中诉求工单按1件统计)，办结率100%，回访33181件，年度单月满意度均在96%以上，未出现不满意工单发回重办情况，未出现市对区绩效考核扣分情况；区长信箱收信1386件，办结1364件；雷锋580热线派发5208件，办结4998件；林火预警平台派发176件，办结

175 件; 社会治理服务平台共巡查上报立案 30042 条, 结案 29425 条。

四、存在的问题及改进措施

在填报 2020 年整体支出绩效目标表时, 主要针对热线平台部室的业务工作设定相关指标, 对于网格管理工作未设定绩效指标。因此在填报 2021 年绩效目标时, 将根据中心主要业务工作将指标内容进一步改进和完善。

五、其他需要说明的情况

无。

长沙市望城区社会治理服务中心

2021 年 1 月 28 日

