

公共专项绩效自评表

(2020年)

项目名称	社会治理系统运行维护				填表人及电话				
主管部门	315001 长沙市望城区社会治理服务中心				实施单位				
资金情况 (万元)	资金来源	全年预算数(A)	全年执行数(B)	上级专项移动支付(C)	分值	执行率((B-C)/A)	得分		
资金情况(万元)	年度资金总额	440	199.44	0	10	45.33%	4.53		
	其中:财政拨款	440	199.44	0	--	45.33%	--		
总体目标	年初设定目标				目标完成情况				
	<p>1. 及时排除业务系统故障,保障业务系统运行所需要的机房基础设施、网络、安全、服务器、存储、会议系统等设备设施良好运行状态。</p> <p>2. 对相关应用系统进行性能优化,提高运行质量,并对系统平台、数据做好备份、数据恢复。</p> <p>3. 为网络平台、核心业务系统制定应急预案,在达到触发条件时启动应急预案,恢复系统、减小影响范围与影响程度。</p> <p>4. 掌握系统的薄弱环节或者隐患,提供主动性服务,进行预防性维护,消除系统隐患与风险,避免事故发生。</p>				<p>1. 在2020年度运维工作中社会治理服务平台系统运行平稳,相关网络硬件设施未出现重大故障,保证了中心主要业务的正常运转。</p> <p>2. 制定了各项业务系统的数据备份、系统优化的工作计划,及时更新系统补丁,确保系统安全。在每月最后一周完成网络设备和平台数据的备份整理并记录存档。</p> <p>3. 根据中心网络环境情况更新了中心网络拓扑图、会议系统拓扑图、运维管理制度、运维管理流程、和关键业务设备的应急预案。</p> <p>4. 根据制定的巡检计划完成软硬件设施的巡检工作,对发现的问题及时进行整改确保系统运行状态正常稳定。</p>				
	一级指标	二级指标	三级指标	目标值	完成值	分值	得分	未完成原因	改进措施
绩效	产出指	数量指标	社会治理	≥2套	2套	2	2		

指标	标		系统运行维护						
		数量指标	社会治理系统运行维护	1套	1套	2	2		
		数量指标	社会治理系统运行维护	1套	1套	2	2		
		数量指标	社会治理系统运行维护	1套	2套	2	2		
		数量指标	社会治理系统运行维护	≥2人	2人	2	2		
		数量指标	社会治理系统运行维护	>9万件	36831件	2	1	年初目标设定过高	优化2021年度目标设置
		质量指标	社会治理系统运行维护	实现对机房温度、湿度、漏水、烟火、市电、UPS供电情况进行实时监测	100%	2	2		
		质量指标	社会治理系统运行维护	100%	100%	2	2		
		质量指标	社会治理系统运行	≤0.5%	≤0.2%	2	2		

		维护						
	质量指标	社会治理 系统运行 维护	100%	100%	2	2		
	质量指标	社会治理 系统运行 维护	100%	100%	2	2		
	质量指标	社会治理 系统运行 维护	≥6 份	6 份	2	2		
	时效指标	社会治理 系统运行 维护	100%	100%	2	2		
	时效指标	社会治理 系统运行 维护	100%	100%	2	2		
	时效指标	社会治理 系统运行 维护	100%	100%	2	2		
	时效指标	社会治理 系统运行 维护	一年	一年	2	2		
	时效指标	社会治理 系统运行 维护	7*24 小时	7*24 小时	2	2		
	时效指标	社会治理	7*24 小时	7*24 小时	2	2		

			系统运行维护						
	成本指标	社会治理系统运行维护	100%	100%	8	8			
	成本指标	社会治理系统运行维护	0%	0%	6	6			
效益指标	经济效益指标				0	0			
	社会效益指标	社会治理系统运行维护	≥7次	0次	2	1	已将二楼大厅移交至区数据资源中心	在下年度调整该项指标	
	社会效益指标	社会治理系统运行维护	<0.5%	<0.5%	9	9			
	社会效益指标	社会治理系统运行维护	100%	100%	9	9			
	生态效益指标				0	0			
	可持续影响指标	社会治理系统运行维护	一年	一年	10	10			
满意度指标	服务对象满意度指	社会治理系统运行	≥95%	99%	10	10			

		标	维护						
总分						100	92.53		