

2022 年公共专项支出绩效目标表

单位：万元

项目支出名称	“热线+网格、吹哨+报到”专项	预算部门	长沙市望城区社会治理服务中心		
资金总额	400.00				
资金构成	其中区财政资金：400.00 万元。				
项目支出实施期	2022-01-01 至 2022-12-31 止				
实施期绩效目标	通过“热线+网格、吹哨+报到”工作，实现 12345 政务热线投诉量下降，诉求响应率、问题解决率、群众满意率提升的“一降三提升”工作目标。				
本年度绩效目标	每季度开展 12345 政务热线“零投诉”村（社区）创建评比活动，对“零投诉”村（社区）实行资金奖励，其中城市社区每季度奖励 5000 元，其他村（社区）每季度奖励 3000 元。每季度对三级网格、四级网格进行考核评定，分为优秀、合格、基本合格三个考核等次，每季度评选 355 个优秀三级网格、757 个优秀四级网格，其中优秀三级网格：A 类每季度奖励 2400 元/个；B 类每季度奖励 1500 元/个；C 类每季度奖励 600 元/个。优秀四级网格：城市楼盘小区楼栋四级网格每季度奖励 450 元/个。				
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值及单位	绩效标准
年度绩效指标	产出指标	数量指标	全区划分为一级网格、二级网格、三级网格、四级网格	一级网格 14 个，二级网格 146 个，三级网格 725 个，四级网格 5464 个	计划标准
			年度奖补优秀三级、四级网格及三级网格指导员	三级网格 70%，四级网格 40%	计划标准
			年度社会治理信息采集数量	大于 4000 条	计划标准
		质量指标	全区三、四级网格覆盖率	100%	计划标准
		时效指标	考核验收	分季度进行考核	计划标准
		成本指标	以奖代补全年支出总额	不超 400 万元	计划标准

	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	进一步提升人民群众获得感、幸福感、安全感	群众满意度 96%以上	计划标准
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	进一步提升人民群众获得感、幸福感、安全感	群众满意度 96%以上。	计划标准