

# 公共专项绩效自评表

(2022 年)

项目名称	“热线+网格、吹哨+报到”专项			填表人及电话					
主管部门	315001 长沙市望城区社会治理服务中心			实施单位				长沙市望城区社会治理服务中心	
资金情况 (万元)	资金来源	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	上级专项移动支付 (C)	分值	执行率 ((B-C)/A)	得分		
资金情况 (万元)	其中: 财政拨款	400	371.76	0	--	92.94%	--		
	年度资金总额	400	371.76	0	10	92.94%	9.29		
总体目标	年初设定目标				目标完成情况				
	通过“热线+网格、吹哨+报到”工作, 实现 12345 政务热线投诉量下降, 诉求响应率、问题解决率、群众满意率提升的“一降三提升”工作目标。				每季度对全区“零投诉”村(社区)、优秀一级网格、三级四级网格进行考评, 并对考核结果进行情况通报, 按照 2022 年“热线+网格、吹哨+报到”工作奖励资金分配相关要求, 及时发放奖励资金。				
	一级指标	二级指标	三级指标	目标值	完成值	分值	得分	未完成原因	改进措施
绩效指标	产出指标	数量指标	年度社会治理信息采集数量	大于 4000 条	12857 条	5	5		
		数量指标	全区划分为一级网格、二级网格、三级网格、三级网格	一级网格 14 个, 二级网格 146 个, 三级网格 725 个, 四级网格 5464 个	已完成网格划分任务	5	5		

			级网格、四级网格						
		数量指标	年度奖补优秀三级、四级网格及三级网格指导员	三级网格 70%，四级网格 40%	已完成网格和网格指导员的奖补工作	10	10		
		质量指标	全区三、四级网格覆盖率	100%	100%	10	10		
		时效指标	考核验收	分季度进行考核	完成全年 4 个季度考核	10	10		
		成本指标	以奖代补全年支出总额	不超 400 万元	全年支出总额 371.76 万元	10	10		
	效益指标	经济效益指标				0	0		
		社会效益指标	进一步提升人民群众获得感、幸福感、安全感	群众满意度 96%以上	满意度 99.21%	30	30		
		生态效益指标				0	0		

		可持续影响指标				0	0		
	满意度指标	服务对象满意度指标	进一步提升人民群众获得感、幸福感、安全感	群众满意度 96%以上。	满意度 99.21%	10	10		
总分						100	99.29		