

## 2021 年公共专项支出绩效目标表

单位：万元

项目支出名称	信访积案化解专项	预算部门	长沙市望城区信访局		
资金总额	256.00				
资金构成	其中区财政资金：256.00 万元。				
项目支出实施期					
实施期绩效目标	<p>主要任务是实现“四个目标”：一是信访总量大幅度下降，最大限度地控制信访增量、减少信访存量；二是办结率和停访息诉率大幅度上升，确保重点信访案件到期办结率达到 100%，息访率达到 90%以上；三是依法维护信访人的合法权益，打击违法信访行为，越级访明显减少；四是群体性事件基本杜绝。</p> <p>实践发现，部分信访当事人因长期信访而影响了生产、生活，家境比较困难。因无力发展生产，他们往往对生活失去信心，无形中也坚定了信访信念。因此，设立了对此类信访人的救助，帮助其从生产角度恢复对生活的信心，放弃不切实际的错误信访行为。可持续影响非常大，效果好。</p>				
本年度绩效目标	<p>预算支出绩效总目标是全力实现我区信访积案“减存量、控增量”的工作目标，完成 20 件数量目标，完成预算。</p> <p>通过设立“信访救助资金”，本年度对 15 名信访对象进行帮扶救助，成功化解信访案件，完成预算。</p>				
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值及单位	绩效标准
年度绩效指标	产出指标	数量指标	按要求请示分管区领导签字救助，全年救助 15 名信访对象。	全年救助 15 名信访对象	15 名
			全年共化解信访积案 20 件。	全年共化解信访积案 20 件。	20 件
		质量指标	制定了《长沙市望城区 2021 年度信访积案化解攻坚活动实施方案》，	规范了工作流程和审批权限	规范审批流程

			规范了工作流程和审批权限，每个案件签定息访协议，做到了“案结事了”。			
			资金符合审批程序及资金拨付。	按程序拨付到位。	256 万	
		时效指标		全年按计划在需要救助的信访对象内介入、执行救助。	全年按计划完成救助。	15 名。
				全年信访积案化解工作。按照要求认真办理交办案件 20 件。	全年按要求认真办理 20 件	2021 全年
		成本指标	完成预算 256 万元。	完成预算 256 万元。	256 万元	
	效益指标	经济效益指标				
		社会效益指标	全年未发生重大群体性事件。	全年未发生重大群体性事件，完成率 100%	100%	
		生态效益指标	化解了陈年积案，减少了进京非访数量，有效的维护了社会和谐稳定。	同比非访数量减少 90%。	同比非访数量减少 90%。	
		可持续影响指标	进京“非访”率同比下降。	44.4%	44.4%	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众理解及满意 35 件，群众理	100%	100%	

			解及满意率。		
--	--	--	--------	--	--