

部门整体自评表

(2023 年)

| | | | | | | | |
|-----------|---|-----------|-----------|--|----|---------------|------|
| 部门(单位)名称 | 长沙市望城区行政审批服务局 | | | 所属独立核算单位个数 | | | 0 |
| | 资金来源 | 全年预算数 (A) | 全年执行数 (B) | 上级财政移动支付 (C) | 分值 | 执行率 ((B-C)/A) | 得分 |
| 资金情况 (万元) | 财政拨款 | 2048.62 | 1940.42 | 0 | -- | 94.72% | -- |
| | 年度资金总额 | 2048.62 | 1940.42 | 0 | 10 | 94.72% | 9.47 |
| 部门职能概述 | <p>负责拟定行政审批改革相关政策，并组织实施。负责全区地方性行政审批政策的综合研究；组织拟定全区行政审批服务发展规划，建立和完善行政审批服务相应工作机制。负责行政审批服务工作的规范和管理，指导、督促全区政务服务大厅（含街镇、村社大厅及部门分厅）的管理和标准化建设；负责区本级行政审批服务事项进驻政务服务大厅的审核和调整工作。协调推进全区行政效能工作，牵头推进全区“放管服”改革工作；负责对行政审批、政务服务进行监管、检查、考核（督办）；负责全区行政审批、政务服务流程再造和环节优化的指导、审定工作。牵头统筹推进、协调、监督全区“互联网+政务服务”工作；会同有关部门推进全区行政审批、政务服务体系信息化建设。推进、指导、协调、监督全区政务公开（政府信息公开、办事公开）和政务服务体系建设；承办区本级人民政府信息依申请公开工作。根据省人民政府授权，依法相对集中行使区政府相关部门的行政许可权。承担区人民政府行政审批制度改革工作领导小组办公室日常工作。承担区政务公开政务服务工作领导小组办公室日常工作。完成区委、区政府交办的其他任务。与区数据资源中心的有关职责分工。</p> | | | | | | |
| 年度总体目标 | 年初设定目标 | | | 目标完成情况 | | | |
| | <p>持续推进政务公开工作，扩大公开范围，丰富公开形式，依法依规处理政府信息依申请公开件，切实解决群众需求；着力提升窗口人员素质、提升服务水平，持续推进“清廉大厅”建设，优化帮代办服务，持续擦亮雷锋政务服务品牌。扎实推进工程建设项目审批制度改革、“放管服”改革，做到资料尽可能“容”、环节尽可能“省”、流程尽可能“简”、服务尽可能“优”，简化一般项目审批程序，精简部门内部审核流程，探索技审分离，推进全程留痕、无纸化办公，坚持举办审批课堂，强化部门协同，实现审批全面提质提效。</p> | | | <p>1. 深化“放管服”改革。一是打造“无证明城市”升级版。实现 160 类电子证照可共享复用，7016 个事项实现“刷脸办”，在政务服务驿站企业、群众可 24 小时自助打印电子证照，开具个人公积金缴存证明等 26 项电子证明；6220 个“就近办”事项可“免证办”“减证办”。二是打造“一件事一次办”升级版。推出 27 个主题式、套餐式场景应用，推动跨部门、跨层级事项集成化办理。与江西萍乡安源、山东德州乐陵等 4 省 25 市签订跨域通办合作协议，实现 359 项事项“跨域通办”。在“湘易办”超级服务端上线全程网办事项 511 项，推动政务服务及高频应用全量接入。</p> <p>2. 持续优化政务服务水平。通过“党建+联动”机制，“党建+服务”模式和“党建+监督”模式，打造了“身在望城，‘望’事办‘城’”政务服务党建品牌。推出了“机制新、方式新、成效新”的“政务直播”新举措，每月固定 2 场直播，实现与群众、企业面对面的实时交流互动，自 6 月开播以来，已直播 13 场，获得了 30.5 万多人点赞。</p> | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--------|---|------|------|------------------------|--|--------------------|----|----|-------|------|
| | 3. 深推工程建设项目审批改革。坚持“提前指导引领办；主动对接商量办；全力以赴帮代办；提升站位担当办；抢抓节点加速办”的“五办”工作方法，项目审批省时 30%以上，获多家企业点赞。创新采取整体规划、分步实施的模式，发挥相对集中审批、事项并联审查的优势，通过事项合并、合规指导、告知承诺、容缺受理、技术先行、并联审批、帮办代办等措施，强化大泽湖片区等重点项目审批服务，2023 年以来召开各类技术审查会 220 多次，办理审批事项 949 项，征缴配套费 15066.76 万元，人防费 4030 万元。 | | | | | | | | | |
| | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 目标内容 | 目标值 | 完成值 | 分值 | 得分 | 未完成原因 | 改进措施 |
| 年度绩效指标 | 产出指标 | 数量指标 | 部门整体 | 行政审批中介服务-施工图审查服务 | 备案的建筑面积 150 万平方米 | 备案的建筑面积 162 万平方米 | 10 | 10 | | |
| | | 数量指标 | 部门整体 | 政务服务大厅建设 | 入驻单位 40 家，窗口 120 个 | 入驻单位 44 家，窗口 123 个 | 10 | 10 | | |
| | | 质量指标 | 部门整体 | 行政审批中介服务-可研评估报告和概算审核报告 | 符合国家行业可研报告和概算书编制深度、要求 | 符合 | 5 | 5 | | |
| | | 质量指标 | 部门整体 | 行政审批中介服务-施工图审查服务 | 符合国家省市规范、标准 | 符合 | 5 | 5 | | |
| | | 时效指标 | 部门整体 | 行政审批中介服务-可研评估报告和概算审核报告 | 可研文本修改到位后 3 个工作日内出具评估报告，造价咨询单位收悉完整的概算审 | 按规定时间完成 | 5 | 5 | | |

| | | | | | | | | | |
|------|--------|------|------------------|---------------------------|-------------|---|---|--|--|
| | | | | 核资料后 10 个工作日完成概算审核并出具审核报告 | | | | | |
| | 时效指标 | 部门整体 | 部门预决算公开 | 按规定时间截点 100%公开 | 按规定时间完成 | 5 | 5 | | |
| | 时效指标 | 部门整体 | 行政审批中介服务-施工图审查服务 | 施工图备案 2 个工作日 | 按规定时间完成 | 5 | 5 | | |
| | 成本指标 | 部门整体 | 结转结余资金增减率 | 同上年保持持平 | 无结转结余资金 | 5 | 5 | | |
| 效益指标 | 经济效益指标 | | | | | 0 | 0 | | |
| | 社会效益指标 | 部门整体 | 强化政务服务基础能力建设 | 15 分钟政务服务圈 | 15 分钟政务服务圈 | 6 | 6 | | |
| | 社会效益指标 | 部门整体 | 新设企业免费刻章 | 长期提供 | 全年提供 | 6 | 6 | | |
| | 社会效益指标 | 部门整体 | 政务服务审批结果免费邮寄 | 长期提供 | 全年提供 | 6 | 6 | | |
| | 社会效益指标 | 部门整体 | 行政审批中介服务 | 减轻企业负担 100% | 减轻企业负担 100% | 6 | 6 | | |
| | 社会效益指标 | 部门整体 | 政务服务中心 5GWIFI 流量 | 长期提供 | 全年提供 | 6 | 6 | | |
| | 生态效益指标 | | | | | 0 | 0 | | |
| | 可持续 | | | | | 0 | 0 | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|-------|-----------|------|---------|-----|--------|-------|----|--|--|
| | | 影响指标 | | | | | | | | |
| | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 部门整体 | 服务对象满意度 | 90% | 99.99% | 10 | 10 | | |
| 总分 | | | | | | 100 | 99.47 | | | |